



## Netzfeuerwehr 112 fürs Internet

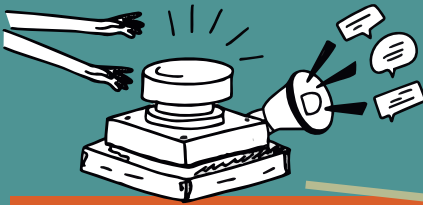
– Wenn's im Netz  
brennt, helfen wir  
gemeinsam.

### Was ist eine Netzfeuerwehr?

Hass, Desinformation und koordinierte Angriffe im Netz treffen Communities, Vereine und ihre Mitglieder – oft unvermittelt und mit großer Wucht. Eine Netzfeuerwehr ist die organisierte, gemeinschaftliche Antwort: ein sozialer Schutzmechanismus, der digitale Zivilcourage mit klaren Strukturen verbindet – damit im Ernstfall niemand allein reagieren muss.

1

### Alarmieren



2

### Koordinieren

### Wie funktioniert sie?

**Alarmieren:** Betroffene oder Beobachtende rufen Hilfe, bevor Hass eskaliert.

**Koordinieren:** Geschulte Personen wissen, wer zuständig ist und wie schnell reagiert wird.

**Handeln:** Konkrete, sichtbare Unterstützung für Betroffene, durch die Community.

**Verstetigen:** Alarm- und Hilfemechanismen werden in Strukturen und Routinen verankert.



3

### Handeln



## Was braucht eine funktionierende Netzfeuerwehr?

**Klare Alarmmechanismen:** Was wird wie gemeldet – und wer reagiert?

**Aktionskonsens & Guidelines:** Wie wird reagiert, wo sind die Grenzen?

**Schulungen** in digitaler Konfliktmoderation und Zivilcourage.

**Schutzkonzept** für die Netzfeuerwehr-Mitglieder selbst.

**Regelmäßige Übung und Reflexion** – denn nur wer übt, kann im Ernstfall helfen.

## Was bringt das?

Wer weiß, dass die Gemeinschaft schützt, fühlt sich sicherer – und engagiert sich stärker. Die Netzfeuerwehr ist kein Tool. Sie ist eine Community, die sich gegenseitig den Rücken stärkt.



## Wer macht mit?

**Freiwillige Netzfeuerwehr:**

Aktive Mitglieder werden geschult, um sich gegenseitig bei Hassangriffen zu unterstützen – auch außerhalb üblicher Arbeitszeiten.

**Hauptamtliche Netzfeuerwehr:**

Bisher vereinzelt agierende Social-Media-Zuständige vernetzen sich, entwickeln gemeinsame Standards und reagieren koordiniert auf Vorfälle.



LOVE-Storm 2026 CC BY 4.0.

Für diesen Flyer trägt LOVEStorm die Verantwortung.

**Aufbauberatung, Schulungen und Workshops auf Anfrage**  
[www.love-storm.de](http://www.love-storm.de)

Gefördert vom



Bundesministerium  
für Bildung, Familie, Senioren,  
Frauen und Jugend

im Rahmen des Bundesprogramms

Demokratie **leben!**

